

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ROTON LIFTS EUROPE**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Roton Lifts Europe doet, op alle overeenkomsten die hij sluit met opdrachtgevers en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Deze leveringsvoorwaarden vervangen alle voorgaande versies.

### **Artikel 2 – Aanbiedingen**

2.1 Alle aanbiedingen/offertes zijdens Roton Lifts Europe zijn vrijblijvend.

2.2 Als opdrachtgever aan Roton Lifts Europe gegevens, tekeningen, maatvoering, bestek etc. verstrekt, mag Roton Lifts Europe uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding/offerte hierop baseren. Eventuele (financiële) gevolgen daarvan komen dan voor rekening van opdrachtgever. De opdracht wordt in beginsel uitgevoerd op basis van het tekenwerk dat door opdrachtgever is goedgekeurd, hetzij middels een handtekening, hetzij middels een schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) verstrekt akkoord. Wanneer opdrachtgever voormelde goedkeuring heeft gegeven, is dit bindend.

Voormelde goedkeuring wordt geacht te zijn gegeven door Opdrachtgever, indien een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen is verstreken na een verzoek van Roton Lifts Europe tot akkoordverklaring.

Eventuele (financiële) gevolgen daarvan komen dan voor rekening van opdrachtgever.

Indien de lift niet op basis van tekeningen wordt geleverd en geïnstalleerd, is de offerte en de daarin opgenomen maatvoering bindend.

De in de aanbieding/offerte genoemde prijzen gelden binnen de Benelux en zijn gebaseerd op (a)

“franco op de wagen” (Duty Delivery Paid), (tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen)

en (b) Incoterms 2000. Dit brengt met zich dat Roton Lifts Europe zorgdraagt voor transport van de lift naar opdrachtgever en gedurende het transport het risico daarvan draagt tot (en aldus niet tot en met) het

moment van lossen van de lift. Voor werkzaamheden buiten de Benelux geldt: “ex works” (tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen). Dit brengt met zich dat de opdrachtgever zelf zorgdraagt voor transport en daarmee ook het risico draagt. Alle prijzen, zowel binnen als buiten de Benelux, zijn exclusief omzetbelasting en emballage. Voor particulieren zijn de prijzen inclusief omzetbelasting en inclusief emballage. Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door opdrachtgever aan Roton Lifts Europe verschuldigde bedragen.

2.3 Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard, heeft Roton Lifts Europe het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen, waaronder doch niet uitsluitend tot, tekenkosten van derden, bij opdrachtgever in rekening te brengen.

2.4 Tenzij anders vermeld in de offerte, zijn de volgende uurtarieven van toepassing:

Uurloon normale arbeidsvergoeding € 80,00 excl. BTW

Uurloon buiten kantooruren en in avonduren € 105,00 excl. BTW

Uurloon in het weekend of feestdagen € 130,00 excl. BTW

Voorrijkosten op basis van uurloon en kilometervergoeding (€ 0,50 per kilometer).

Roton Lifts Europe is gerechtigd bovenstaande bedragen jaarlijks aan te passen onder meer op basis van CPI juli-juli (reeks alle huishoudens), zoals deze cijfers worden bekend gemaakt door het centraal Centraal Bureau voor de Statistiek.

### **Artikel 3 - Rechten van intellectuele eigendom**

3.1 Tenzij anders is overeengekomen, blijft Roton Lifts Europe rechthebbende van de auteursrechten en alle

rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, etc.

3.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Roton Lifts Europe ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Roton Lifts Europe niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan Roton Lifts Europe een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,-- (zegge: vijfentwintigduizend euro). Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

3.3 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Roton Lifts Europe gestelde redelijke termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan Roton Lifts Europe een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000,-- (zegge: duizend euro) per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

#### **Artikel 4 - Adviezen, ontwerpen en materialen**

4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Roton Lifts Europe krijgt voor zover deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte en aangeleverde tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.

4.3 Opdrachtgever vrijwaart Roton Lifts Europe voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

4.4 Opdrachtgever mag de materialen die Roton Lifts Europe wil gebruiken voordat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Roton Lifts Europe hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 5 – Levertijd**

5.1 De levertijd wordt door Roton Lifts Europe bij benadering vastgesteld, aldus gaat het – behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen – niet om een fatale termijn. De levertijd wordt uitgedrukt in productieweken en uitdrukkelijk geen kalenderweken.

5.2 Bij de vaststelling van de levertijd gaat Roton Lifts Europe er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn en zoals blijkt uit de offerte en de daaraan gehechte bijlagen (specifiek de in bijlage 1 vastgelegde voorbereidende werkzaamheden van opdrachtgever).

De lift wordt, in geval geen tekenwerk van toepassing is (dat in onderling overleg wordt bepaald), pas geproduceerd zodra de aanbataling is verricht door opdrachtgever. Indien wél tekenwerk van toepassing is, zal de lift pas worden geproduceerd nadat de aanbataling is verricht en de goedkeuring zoals omschreven in artikel 2.2 is verkregen.

5.3 Voorts geldt met betrekking tot de levertijd, het volgende.

- a. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten.
- b. Als het meerwerk niet in de planning van de Roton Lifts Europe kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning van Roton Lifts Europe dit toelaat.
- b. Als er sprake is van een rechtsgeldige opschorting van verplichtingen door Roton Lifts Europe wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting.
- c. Als de voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Roton Lifts Europe kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning van Roton Lifts Europe dit toelaat.
- d. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane

stagnatietijd.

5.4 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op enige vorm van schadevergoeding (waaronder wettelijke rente of vertragingsschade), tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 6 - Risico-overgang**

6.1 De risico-overgang vindt plaats bij levering van de betreffende lift. Levering vindt plaats “franco op de wagen” (DDP), tenzij anders overeengekomen. Dit brengt met zich dat lossen van de lift voor risico van opdrachtgever komt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen op de werkplek rust op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.2 Ook in geval Roton Lifts Europe de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat Roton Lifts Europe de zaken ter beschikking stelt aan opdrachtgever in het bedrijfspand van opdrachtgever of op een andere overeengekomen plaats.

### **Artikel 7 - Prijswijziging**

7.1 Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakoming ervan door Roton Lifts Europe nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan opdrachtgever. Daarnaast is Roton Lifts Europe gerechtigd prijsverhogende omstandigheden, die niet aan hem kunnen worden toegerekend, één op één door te belasten aan opdrachtgever (daaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, kosten die verband houden met import –of export).

7.2 Betaling van de prijsverhoging zoals omschreven in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

7.3 Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en Roton Lifts Europe bereid is deze te gebruiken, mag Roton Lifts Europe maximaal 20 % van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

### **Artikel 8 - Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

8.1 Roton Lifts Europe heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. In dat geval is opdrachtgever niet gerechtigd tot vergoeding van enige vorm van schade.

8.2 Onder omstandigheden die niet door Roton Lifts Europe te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere de volgende omstandigheden verstaan:

- dat leveranciers en/of onderaannemers van Roton Lifts Europe niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen\*;
- pand niet wind- en waterdicht\*;
- bouwplaats niet voorzien van permanente voeding\*;
- wijzigen van de planning op initiatief van opdrachtgever binnen een termijn van één maand voor aanvang van het werk\*;
- het weer;
- aardbevingen;
- brand;
- verlies;
- diefstal van gereedschappen\*;

- het verloren gaan van te verwerken materialen\*;
- wegblokkades;
- stakingen;
- werkonderbrekingen\*;
- import- of handelsbeperkingen\*.

8.3 Roton Lifts Europe is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

8.4 Indien (a) opdrachtgever de voorbereidende werkzaamheden zoals opgenomen in bijlage 1 bij de offerte van Roton Lifts Europe niet heeft verricht of (b) sprake is van de in artikel 8.2 genoemde omstandigheden die gemarkeerd zijn met \* en die aan opdrachtgever kunnen worden toegerekend is Roton Lifts Europe gerechtigd de dientengevolge gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

#### **Artikel 9 - Omvang van het werk**

9.1 Opdrachtgever moet er voor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn. Eventuele schade als gevolg van schending van deze zorgplicht komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

9.2 In de prijs van het werk zijn, tenzij anders in de offerte vermeld, niet begrepen:

- a. De kosten voor grond-, hei-, hak- breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, steiger-, herstel-, las-, slijp-, (ver)lijm- of ander bouwkundig werk en werkzaamheden aan cv installaties en dergelijke;
- b. De kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit-, telefoon- of andere infrastructurele voorzieningen alsmede kosten voor aansluiten van internet/wifi;
- c. De kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. De kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. De kosten van transport op de bouwplaats te bespreken tussen opdrachtgever en Roton Lifts Europe;
- f. Reis- en verblijfskosten;
- g. De kosten van het aanbrengen en verwijderen van veiligheidsvoorzieningen;
- h. De kosten van het leveren en in de bouwkundige constructie aanbrengen van ankerrails, hijsbinten, schroefhulzen en boorankers;
- i. De kosten van het maken, houden en zonodig dichten van openingen in bouwkundige constructies.

#### **Artikel 10 - Wijzigingen in het werk**

10.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. Er sprake is van een wijziging in het ontwerp, bestek of de door Roton Lifts Europe gebruikte materialen (wijzigingen in het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
- b. De door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. In geval van afwijkingen van de bedragen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

10.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Hieronder valt eveneens prijsverhogende factoren die niet in de offerte van Roton Lifts Europe zijn opgenomen.

Minderwerk komt voor rekening en risico van opdrachtgever, hetgeen betekent dat opdrachtgever nimmer een korting ontvangt op hetgeen is geoffreerd.

## **Artikel 11 - Uitvoering van het werk**

11.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat door of namens derden uit te voeren (bouwkundige) werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Roton Lifts Europe behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt en dat Roton Lifts Europe zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten.

Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient opdrachtgever Roton Lifts Europe hiervan terstond in kennis te stellen. Een vertraging kan financieel nadeel voor Roton Lifts Europe tot gevolg hebben waarvoor meerwerk in rekening wordt gebracht. Het uit te voeren meerwerk zal binnen redelijke termijn na ontdekking daarvan aan opdrachtgever worden gemeld met het doel de werkzaamheden niet verder te laten stagneren. Ook heeft Roton Lifts Europe het recht een eventuele boeterente ad 8 % in rekening te brengen.

11.2 De opdrachtgever zorgt, tenzij anders vermeld in de door Roton Lifts Europe afgegeven offerte, voor eigen rekening en risico dat:

a. De plaats waar Roton Lifts Europe de werkzaamheden uit moet voeren bereikbaar is, onder meer via een verharde weg, d.w.z. een door vrachtwagens en mobiele kranen berijdbare weg, en een opening in de gevel aanwezig is waardoor goederen in de ruimte waarin de montage plaatsvindt kunnen worden gebracht;

b. De ruimte waarin de werkzaamheden plaats moeten vinden schoon, droog en water- en winddicht is en de vloeren berijdbaar zijn voor de rolsteigers om een ononderbroken voortgang der montage te waarborgen;

c. Met de rolsteigers kunnen werkzaamheden tot 4 meter boven de afgewerkte vloer uitgevoerd worden;

d. Bij werkzaamheden boven 4 meter moet opdrachtgever zorgdragen voor steigers e.d.; Adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen tijdig aanwezig zijn. De verplichtingen van opdrachtgever omvatten mede het bedienen van genoemde hulpwerktuigen, het aanbrengen en na gebruik weer verwijderen van werkverlichting en werkvloeren met beschermingen op de plaatsen waar lifttechnische werkzaamheden moeten worden verricht;

e. De elektra, die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden van Roton Lifts Europe tijdig en kosteloos op ten hoogste 5 meter afstand van het werkobject ter beschikking is;

Gedurende de uitvoering van de lifttechnische montage aan Roton Lifts Europe op een goed bereikbare plaats nabij de liftschacht een droge, verwarmde, verlichte en goed afsluitbare ruimte van voldoende grootte ter beschikking wordt gesteld, uitgevoerd volgens de eisen van de Arbo wet en regelgeving;

f. De bedoelde ruimte kan dienen als onderkomen voor het personeel van Roton Lifts Europe, hun persoonlijke eigendommen en het opslaan van de te verwerken materialen en gereedschappen;

g. Bij aanvang van het werk alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen zijn getroffen zoals vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen en andere voorzorgsmaatregelen waaronder afzettingen van onderliggende terreinen of werkvloeren en deze gedurende het werk worden gehandhaafd. Alles zodanig dat wordt zorg gedragen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor de monteurs, welke omstandigheden voldoen aan de eisen, welk door of krachtens de Arbowet en/of enig andere nationale, dan wel internationale regeling ter zake, aan werkgever en/of de bouwplaats wordt gesteld;

h. De elektrische voedingsleidingen voor kracht en verlichting met inbegrip van de daar in aan te brengen toestellen zoals hoofdschakelaars, groepsschakelaars en beveiligingen tijdig zijn geleverd en bij de aandrijving zijn aangebracht, op de plaatsen die door de Roton Lifts Europe zijn aangegeven;

i. De verlichting, noodverlichting en wandcontactdozen in de liftmachineruimte, de verlichting van de schacht en de schachttoegangen, alsmede de verwarming en ventilatie van de liftmachineruimte en zo nodig van de schacht tijdig zijn geleverd en aangebracht. Onder tijdig wordt wat betreft de bouwkundige liftschacht en liftmachineruimte verstaan: voorafgaande aan aanvang van

liftmontage op het bouwwerk.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Roton Lifts Europe, in geval van schending van de in lid 11.2 sub g genoemde regels, voor de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder nadrukkelijk begrepen kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen door de Arbeidsinspectie.

11.4 Roton Lifts Europe is niet aansprakelijk voor voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen en onderdelen zoals bijvoorbeeld machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.

11.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Roton Lifts Europe die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

11.6 Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Roton Lifts Europe dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daar uit voor Roton Lifts Europe voortvloeiende schade.

## **Artikel 12 - Oplevering/inbedrijf-stellen van het werk**

12.1 Onder (op)levering/inbedrijfstellen wordt in dit artikel verstaan, het door Roton Lifts Europe geheel of gedeeltelijk conform artikel 12.2 opleveren van het werk aan diens contractuele wederpartij/opdrachtgever.

12.2 Het werk wordt als opgeleverd/inbedrijfgesteld beschouwd wanneer:

- a. Opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk heeft goedgekeurd, bijvoorbeeld middels een afgetekende werkbbon;
- b. Het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen (neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd);
- c. Roton Lifts Europe schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die in gebruikname van het werk niet in de weg staan;
- e. Het werk is goedgekeurd door een door Roton Lifts Europe aangewezen keurende instantie.

12.3 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Roton Lifts Europe aan de hand van een afgetekende werkbbon waarop de restpunten staan vermeld. De afgetekende werkbbon is leidend en geldt als dwingend bewijs. Wanneer de lift echter werkend met eventuele restpunten in gebruik wordt genomen door opdrachtgever geldt dit als een oplevering. Dit doet evenwel niets af aan de verplichting van Roton Lifts Europe om deze restpunten achteraf op te lossen.

12.4 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij Roton Lifts Europe in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren, de bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing. Een en ander binnen een redelijke termijn.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

13.1 Roton Lifts Europe is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Roton Lifts Europe toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid van Roton Lifts Europe jegens opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de installatie of levering van de lift is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Roton Lifts Europe gesloten verzekering(en) werkelijk is uitbetaald. Informatie over de betreffende verzekering zendt Roton Lifts Europe opdrachtgever op verzoek toe.

Uitgezonderd hiervan – dus wél voor vergoeding in aanmerking komt – is schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Roton Lifts Europe.

13.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. Bedrijfsschade, waaronder wordt begrepen stagnatieschade en gederfde winst;
- b. Opzichtschaade, waaronder wordt begrepen schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
- c. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Roton Lifts Europe;
- d. Schade als gevolg van in gebruikname van het werk voor oplevering.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart Roton Lifts Europe voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Roton Lifts Europe geleverde producten en/of materialen.

#### **Artikel 14 - (Fabrieks)garantie**

14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, garandeert Roton Lifts Europe nieuwe installaties gedurende een periode van maximaal 18 maanden na (op)levering/inbedrijfstelling. Deze fabrieksgarantie houdt concreet in dat alle onderdelen, waaraan gedurende die termijn door ondeugelijke constructie enig gebrek mocht ontstaan, kosteloos worden geleverd. Uitdrukkelijk niet onder de garantie vallen de arbeidsuren voor montage van deze onderdelen, arbeidsuren ter verhelping van storingen en gemaakte reis- en verblijfkosten. Deze worden separaat bij opdrachtgever in rekening gebracht.

14.1 Bovenstaande garantietermijn geldt alleen wanneer er door opdrachtgever of eigenaar van de installatie een onderhoudscontract of servicecontract is afgesloten. Indien er geen onderhoudscontract of servicecontract is afgesloten geldt een fabrieksgarantietermijn van 6 maanden. Indien klant besluit om een servicecontract af te sluiten, geldt volledige garantie met een maximale duur van 18 maanden. Volledige garantie houdt in dat alle kosten zijn gedekt voor de te vervangen onderdelen, arbeid en reistijd. Daarnaast wordt gedurende de garantietermijn twee keer een onderhoudsbeurt verricht waarbij alle voornoemde kosten zijn inbegrepen. Prijzen voor onderhoud en servicecontracten zijn opgenomen in de optielijst van de offerte. In verband met planning in het lopende of daaropvolgende jaar wordt er door Roton Lifts Europe voorgefactureerd om zo planning -en route mogelijk te maken.

14.2 Opdrachtgever heeft enkel recht op de garantie indien binnen de geldende garantietermijn schriftelijk wordt geclaimd door middel van het online storingsmeldingformulier (<https://rotonlifts.eu/nl/storingmelden/>). Storingen die op een andere wijze worden gemeld gelden als niet gemeld. Bovengenoemde

garantie is alleen voor toepassing van leveringen en installaties in Nederland. Buiten Nederland wordt, voor zover dit dwingendrechtelijk is voorgeschreven, de plaatselijke wetgeving gevolgd. In België geldt 12 maanden volledige garantie welke is uit te breiden naar maximaal 18 maanden door middel van het afsluiten van een servicecontract. Het onderhouds- of servicecontract moet binnen één maand na oplevering worden afgesloten, tenzij anders overeengekomen. Bij een servicecontract en melding van een storing kan deze storing alleen in behandeling worden genomen onder volledige garantie op de datum van afsluiten van het servicecontract of later.

14.3 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Roton Lifts Europe voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal Roton Lifts Europe deze herstellen of vervangen. De delen die bij Roton Lifts Europe hersteld of door Roton Lifts Europe vervangen moeten worden, moeten franco aan Roton Lifts Europe worden toegezonden.

14.4 De ingevolge de garantieverplichting door Roton Lifts Europe vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.

14.5 Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Roton Lifts Europe de keuze maken of hij:

- de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval moet opdrachtgever voor eigen rekening nieuw

materiaal aanleveren;

- Het gebrek herstelt. In dat geval moet opdrachtgever het materiaal franco aan Roton Lifts Europe terugzenden;

- Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

14.6 Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan

staat Roton Lifts Europe voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Roton Lifts Europe dit herstellen, de eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever.

14.7 Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en Roton Lifts Europe dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in plaats treden van garantie op grond van dit artikel.

14.8 Opdrachtgever moet Roton Lifts Europe in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

14.9 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Roton Lifts Europe heeft voldaan. Daaronder wordt in ieder geval begrepen het voldoen van een factuur.

14.10 Geen garantie wordt gegeven voor

(a) gebreken die het gevolg zijn van:

– Normale slijtage;

– Onoordeelkundig gebruik, waaronder – doch niet beperkt tot – mede wordt begrepen het niet gelijkmatig belasten van de lift;

– Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;

– Onderhoud uitgevoerd door derden zonder toestemming van Roton Lifts Europe waarbij geldt dat de garantie op de liftinstallatie per direct geheel komt te vervallen;

– Installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;

– Opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever.

(b) geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering, of die door opdrachtgever zijn toegeleverd maar door Roton Lifts Europe zijn ingebouwd;

(c) het geval dat opdrachtgever een risico- en vrijwaringsverklaring heeft getekend.

## **Artikel 15 - Reclamaties**

15.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen één maand nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Roton Lifts Europe heeft gereclameerd. Volledig verval van recht is het gevolg.

## **Artikel 16 - Niet nagekomen verplichtingen door opdrachtgever**

16.1 Als Roton Lifts Europe bereid is en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die niet binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Roton Lifts Europe gederfde rente, gemaakte kosten en geleden schade.

16.2 Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Roton Lifts Europe mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.



## **Artikel 17 - Betaling**

17.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Roton Lifts Europe of op een door Roton Lifts Europe aangewezen rekening.

17.2 Tenzij anders is overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

- a. Bij balieverkoop contant;
- b. Als termijnbetaling is overeengekomen:
  - 40% van totale prijs bij opdracht.
  - 60% van totale prijs uiterlijk één dag voor levering en voor montage.
- c. Aanbetalingsfactuur per direct te voldoen. Leveringsfactuur en overige facturen betrekking hebbend op installatie binnen 30 dagen na factuurdatum of uiterlijk één dag voor levering en voor montage. Opleverfacturen dienen voldaan te zijn direct na montage. Facturen betrekking hebbend op revisie, meerwerk, onderhoud en storingsen te voldoen binnen 14 dagen.

17.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Roton Lifts Europe een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken.

Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Roton Lifts Europe heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

17.4 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Roton Lifts Europe te verrekenen of op te schorten – in welke vorm dan ook – is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Roton Lifts Europe.

17.5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. Een betalingstermijn is overschreden;
- b. Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. Beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. De opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- f. Wanneer een aanbetaling niet binnen 15 werkdagen na verstrekking opdracht heeft plaatsgevonden en Roton Lifts Europe hiervan opdrachtgever tenminste 2 maal hiervan op de hoogte heeft gesteld (schriftelijk of via e-mail).

17.6 Wanneer betaling niet heeft plaats gevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan Roton Lifts Europe verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

Wanneer betaling niet heeft plaats gevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Roton Lifts Europe alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 40,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijke gemaakte kosten verschuldigd.

17.7 Als Roton Lifts Europe in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

18.1 Na levering blijft Roton Lifts Europe eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a. Tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- b. Voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- c. Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

18.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren. Eventuele schade zijdens Roton Lifts Europe als gevolg van schending van deze bepaling komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

18.3 Nadat Roton Lifts Europe zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Roton Lifts Europe toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Eventuele kosten die Roton Lifts Europe ter uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud in redelijkheid meent te moeten maken, komen voor rekening van opdrachtgever.

18.4 Als Roton Lifts Europe geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Roton Lifts Europe te verpanden of een hypotheekrecht te vestigen. Opdrachtgever zal daartoe alle vereiste medewerking verlenen.

18.5 Na uitoefening van het eigendomsvoorbehoud door Roton Lifts Europe kan opdrachtgever geen nakoming meer vorderen van de overeenkomst tot levering en installatie van de lift. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van betaling van hetgeen is overeengekomen. Indien de opdrachtgever de door Roton Lifts Europe in het kader van zijn eigendomsvoorbehoud opgehaalde lift wenst terug te plaatsen, komen eventuele kosten daarvoor voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 19 - Ontbinding**

19.1 Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Roton Lifts Europe en Roton Lifts Europe hiermee schriftelijk instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Roton Lifts Europe heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten. Deze kosten worden gefixeerd op 75 % van het totale orderbedrag exclusief BTW.

19.2 Ontbinding ten gevolge van niet nagekomen aanbetalingsverplichting is van toepassing wanneer een aanbetaling niet binnen 15 werkdagen na verstrekking opdracht heeft plaatsgevonden en Roton Lifts Europe hiervan opdrachtgever tenminste 2 maal hiervan op de hoogte heeft gesteld (schriftelijk of via email). Roton Lifts Europe heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten. Deze kosten worden gefixeerd op 75 % van het totale orderbedrag exclusief BTW.

19.3 Indien de overeenkomst tot stand is gekomen tussen opdrachtgever en Roton Lifts Europe, komt opdrachtgever geen beroep toe op de wettelijke annuleringstermijn (er is immers geen sprake van koop op afstand, omdat het maatwerk betreft).

### **Artikel 20 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

20.1 Het Nederlandse recht is van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

20.2 De rechter van de vestigingsplaats van Roton Lifts Europe is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen. Roton Lifts Europe, en niet opdrachtgever, mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

20.3 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.